

Die WebAkte - der Extra-Service für unsere Mandanten!

Die Nutzung von Internet-Dienstleistungen und e-Business-Anwendungen werden im geschäftlichen und privaten Bereich in zunehmendem Maße selbstverständlich.

Mit der WebAkte eröffnen wir unseren Mandanten die Möglichkeit, rund um die Uhr Zugriff auf Ihre Akten zu haben. Dadurch sind Sie stets aktuell und zeitnah über den Bearbeitungsstand Ihres Anliegens informiert.

Wir sind für Sie erreichbar wann und wo immer Sie möchten. Nutzen Sie die beeindruckenden Informations- und Zeitvorteile, die sich aus der WebAkte ergeben. So sind Sie über den Sachstand Ihres Anliegens immer aktuell informiert.

Die Vorteile der WebAkte im Überblick:

- **Rund um die Uhr Zugriff auf die eigenen Akten**
Unabhängig von den Öffnungszeiten unserer Kanzlei können Sie jederzeit Einsicht in Ihre Akte nehmen. So werden Kommunikationswege, Bearbeitungszeiten und schließlich Wege zum Anwalt drastisch reduziert.
- **Zu jeder Zeit weltweit informiert**
Sie können von jedem Ort auf der Welt auf Ihre WebAkte zugreifen. Die WebAkte ersetzt in weiten Teilen die papiergebundene Kommunikation zwischen Rechtsanwalt und Mandant.
Wo ein Brief einige Tage unterwegs ist, dauert es bei der WebAkte nur wenige Minuten, bis eine Information dem Mandanten zur Verfügung steht.
- **Sicherheit**
Das umfangreiche Sicherheitspaket, das hinter der WebAkte steht, schützt Ihre Daten vor unberechtigten Zugriffen.
- **Sofort nutzbar**
Um die WebAkte nutzen zu können, ist von Ihrer Seite keinerlei Software zu installieren. Mit einem Internetzugang können Sie direkt auf Ihre WebAkte zugreifen.
- **Einfache Bedienung**
Auch wenn Sie keine Erfahrung im Umgang mit Internet-Dienstleistungen haben: die WebAkte ist so aufgebaut, dass sie einfach und unkompliziert zu nutzen ist. Sollten trotzdem Fragen auftreten, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir bekomme ich meine persönlichen Zugangsdaten?

Sie möchten die Vorteile der WebAkte nutzen? Gerne richten wir für Sie Ihre persönliche WebAkte ein. Nach Einrichtung erhalten Sie von uns Ihre Zugangsdaten und Sie können über einen Internetanschluss Einsicht in Ihre Akten nehmen.

Wie kann ich meine Akten einsehen?

Mit Ihren Zugangsdaten erhalten Sie Informationen, unter welcher Internetadresse Ihre WebAkte verfügbar ist. Nutzen Sie dann Ihre persönlichen Zugangsdaten, um sich einzuloggen und Zugriff auf Ihre Akten zu erhalten.

Stellen wir für Sie neue Informationen in Ihre WebAkte, erhalten Sie auf Wunsch eine Benachrichtigung per E-Mail. So können Sie die Bearbeitung Ihres Falles nachvollziehen und sind stets aktuell informiert.

Was brauche ich, um diesen Service nutzen zu können?

Mandanten, die unseren Service der WebAkte nutzen möchten, brauchen keinerlei Anschaffungen in Software oder Hardware tätigen. Die WebAkte ist eine moderne Websoftware, die sich einfach und unkompliziert über das Internet bedienen lässt.

Sie benötigen lediglich:

- einen Computer mit Internetzugang
- eine E-Mail-Adresse
- Ihre persönlichen Zugangsdaten

Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie von uns. Danach können Sie sofort auf Ihre WebAkte zugreifen.

Höchste Sicherheit für Ihre Daten

Das umfangreiche Sicherheitspaket, das hinter der WebAkte steht, schützt Ihre Daten vor unberechtigten Zugriffen.

Die Lagerung Ihrer Daten erfolgt auf einem zertifizierten Hochsicherheitsserver. Die WebAkte bietet Ihnen den hohen Sicherheitsstandard, den Sie beispielsweise aus dem Bereich des Online-Bankings kennen.

- Permanente SSL-Verschlüsselung bei der Datenübertragung
- Zentrale Virus- und Firewallanlagen, die jede Nachricht automatisch auf Viren scannen
- Zertifizierter Hochsicherheitsserver
- Automatische Passwortgenerierung
- Strengste Beachtung der Datenschutzrichtlinien
- [Für weitere Sicherheits - Infos klicken Sie hier](#)

Wie geht es weiter?

Sie erhalten von uns nun die E-Mail mit den Zugangsdaten. Bitte ändern Sie unbedingt sofort Ihr Passwort.

Sie können in der WebAkte wie in einer Papierakte blättern und sind so stets über den aktuellen Stand Ihrer Sache informiert. Sie und wir haben Zugang zur WebAkte.

Über die WebAkte können wir direkt kommunizieren, d.h. Informationen und Nachrichten können direkt in die WebAkte gestellt werden: Klicken Sie einfach auf „Mitteilung hinzufügen“, es öffnet sich ein Feld, in dem Sie den Betreff und Ihre Fragen oder Bemerkungen eintragen können. Dokumente oder Bilder können einfach angefügt werden. Wenn Sie uns auf diesem Weg eine Frage stellen, erhalten Sie schnellstmöglich eine Antwort.

Sie werden sehen, einfacher geht es nicht.

Zum Schluss

Scheuen Sie sich nicht, Fragen zu stellen. Nur wenn wir Ihr Problem kennen, können wir Ihnen antworten und helfen.

Trotz intensivem Qualitätsmanagement, ständigen Weiterbildungen und größter Achtsamkeit kann es einmal zu einem Fehler kommen. Sprechen Sie uns darauf an, wir sorgen unverzüglich für eine Problemlösung.

Recht herzlichen Dank bereits an dieser Stelle für das uns entgegengebrachte Vertrauen.

Ihr Team von der Anwaltssozietät Quast